

Forte d'une expérience professionnelle dans une grande entreprise française, j'ai su me reconverter à plusieurs reprises, me former, apprendre et acquérir de nouvelles compétences. Je suis aujourd'hui cheffe de projet multimédia. En parallèle, j'ai entamé un parcours de développement personnel notamment à travers l'apprentissage du reiki que j'ai complété par une certification de coach professionnel afin d'assurer des missions d'accompagnement.

## AVRIL Valérie

### Chef de projet Multimédia

 Valérie AVRIL, pour consulter mon profil

- ▶ Organisée et rigoureuse
- ▶ Dynamique
- ▶ Autonome
- ▶ Synthétique et analytique
- ▶ Pédagogue
- ▶ Polyvalente
- ▶ Empathique et à l'écoute
- ▶ Empreinte de neutralité

#### Langues

##### Anglais

Lu et écrit corrects,  
Compréhension orale correcte



##### Espagnol

Lu et écrit corrects,  
Compréhension orale correcte



#### Compétences

##### Management

- Management transverse
- Notions en sciences du management et en RH
- Connaissances des mécanismes et rouages de l'entreprise en situation normale et perturbée
- Gestion de projet

##### Ingénierie pédagogique

Mise en place de stratégies de conception de médias pour digitaliser la formation des collaborateurs

##### Multimédia

- **Webdesign, infographie** : conception de logo, flyer, brochure et montage vidéo avec la Suite Adobe + Canva.
- **Web** : conception de site avec Wordpress et Elementor ; connaissance des langage HTML, CSS, PHP.
- **Social Média** : Gestion des réseaux sociaux (LinkedIn, Facebook, twitter, Instagram)
- **E-learning** : conception de module de formation avec Storyline, Genially...

##### Techniques de communication

- Bonne capacité rédactionnelle
- Communication Non Violente, PNL
- Capacité à gérer la communication en situation de crise

##### Développement personnel

- Techniques d'écoute et de la relation à la personne
- Techniques de gestion des émotions et stress
- Pratiques énergétiques
- Techniques de relaxation

#### Informations Complémentaires

##### REIKI Usui, Praticien 3e degré

- 1er degré en juin 2019
- 2e degré en octobre 2019
- 3e degré en décembre 2020



##### SST - Sauveteur Secouriste du travail

Dernier recyclage en Janvier 2017



#### Formation

##### ▶ 2019 | Certification de Coach Professionnel

Haute École de Coaching (75)

##### ▶ 2019 | Titre II - Chef de Projet Multimédia

IESA Multimédia (75) - En formation continue

##### ▶ 2016 | Formation CEGOS - Notion de Synergologie

La communication Non Verbale

##### ▶ 2011 | C2I

Certificat Informatique et Internet

##### ▶ 2011 | DUT Techniques de Commercialisation

IUT Paris Descartes (75) - En formation continue

##### ▶ 2003 | BAC PRO Services

Lycée E. Quinet (75) - En alternance avec la SNCF



#### Expérience professionnelle

##### ▶ Aujourd'hui | En cours de création d'entreprise

- Cabinet de coaching et de Reiki
- Accompagnement multimédia

##### ▶ Mars 2019 - Janv 2022 | Chef de projet multimédia - référente conception digitale - SNCF RESEAU - DRH, Département Formation - Paris

- Coordonner les équipes projet et les divisions métiers pour la conception de modules d'ingénierie de formation
- Concevoir et rédiger les process et les guides pour l'ensemble de SNCF réseau pour l'utilisation et la navigation d'une plateforme de formation à distance
- Administrer et gérer la plateforme
- Élaborer la stratégie, en collaboration avec un consultant, ayant pour objectif d'organiser les projets de conception d'ingénierie pédagogique
- Concevoir des modules de formation en distanciels
- Accompagner et conseiller sur les choix digitaux dans l'élaboration du cahier des charges d'un projet de formation

##### ▶ Déc 2018 - Fév 2019 | Assistante Chef de projet multimédia au sein de GPF SNCF - St Denis

Mission de 2 mois

- Formaliser les processus de bonnes pratiques pour l'utilisation de la plateforme digitale
- Rédiger des comptes rendus de réunions
- Aide à la prise en main de la plateforme «MON ACADÉMIE»
- Coordonner l'ensemble des collaborateurs de l'équipe projet dans l'utilisation de la plateforme, durant la phase de déploiement

##### ▶ Nov 2013 - Fév 2018 | Gestionnaire de l'information Voyageur au Centre des Opérations de Supervision TGV Axe Sud-Est - Paris

- Coordonner les chefs de bord et les Escales en gare lors d'incidents ferroviaires
- Garantir la bonne réalisation du plan de transport
- Déterminer le pronostic retard
- Analyser et traiter l'information pour garantir la prise en charge des clients en collaboration avec les chefs de bord et les Escales

##### ▶ 2013 | Permanent voyageur au Centre National des Opérations Ferroviaires - Paris

- Coordonner les Escales en gare lors d'incidents ferroviaires
- Etre garante de la bonne réalisation du plan de transport
- Rédiger une information pertinente et compréhensible aux Escales via le logiciel interne de suivi
- Décider de la prise en charge de la clientèle en situation perturbée

##### ▶ 2008 - 2012 | Aiguilleur Poste 2 de Paris Lyon

- Coordonner les agents du Matériel pour la mise en place des rames en gare
- Etre garante de la manœuvre des signaux et appareils de voie dans le respect de la sécurité et de l'ordre des circulations

##### ▶ 2007- 2008 | Chef de Service au Produit Train à Paris Lyon

- Etre garante de la bonne réalisation des opérations de sécurité liées à la préparation et au départ des trains

##### ▶ 2003 - 2007 | Agent d'Escales à de Paris Lyon

- Accueillir, orienter et informer les clients tant en situation normale que perturbée



#### Expériences Extra-professionnelles

##### ▶ Fév 2020 | Prestige Saphir Festival - Evénement de danses cubaines avec concours de salsa hip-hop

- **Chargée de communication** :
  - Conception et création des visuels de communication événementielle
  - Communiquer sur les réseaux sociaux
- **Coordonnatrice événementiel** :
  - Assurer la gestion de l'événement de danse, du déroulé de l'événement à la gestion des artistes et des bénévoles
  - Accueil des festivaliers

#### Centres d'intérêts



##### Voyages

Vietnam, Mexique, Japon, Cuba, Bali...



##### Sport

Volley-ball, Footing, Natation, plongée (niv. 1)



##### Danse latine

Salsa cubaine



##### Photo

Paysage, Scène de vie, Street Art



##### Littérature

Développement personnel, Biopic, Fantasy, Polar